

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor
International Business and Management Studies van de Saxion Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Saxion Hogeschool
14 mei 2013	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			International Business and Management Studies (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	:	21 december 2012
hbo-bachelor	Variante opleiding	:	voltijd
International Business and Management Studies van de Saxion Hogeschool (001310)	Locaties opleiding	:	Enschede, Deventer
uw kenmerk	Datum goedkeuren	:	6 april 2012
2012006328(0608)pie	panel	:	6 april 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	:	11 en 12 april 2012
NVAO/20131036/SL	Datum visitatierapport	:	21 december 2012
	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, postief besluit van 28 juni 2012

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

1. Beoogde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding IBMS van Saxion loopt volledig in de pas met het landelijk afgestemde en gevalideerde Competency Framework en geeft er deels een eigen invulling aan waarbij de praktijk centraal staat. Dit wordt zowel door de Nederlandse als de buitenlandse studenten beaamd. Zowel de onderzoekscomponent als de internationale oriëntatie maken deel uit van het landelijk ontwikkelde en gevalideerde beroeps- en opleidingsprofiel.

Inhoud, niveau en oriëntatie van de eindkwalificaties zijn door de opleiding voldoende concreet gemaakt en voldoen – ook door de koppeling met de Dublin Descriptoren – aan de internationale eisen. De opleiding onderhoudt goede en brede contacten met het eigen, vooral regionale, werkveld dat de eindkwalificaties heeft gevalideerd en een duidelijke inbreng in het programma heeft.

Wel vindt het panel nog een vervolgslag op de implementatie door de opleiding van het meest recente Competency Framework IBMS noodzakelijk, met name waar het de explicitering van de onderzoeks- en HRM-component betreft.

Op grond van deze afwegingen komt het panel voor Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

2. Onderwijsleeromgeving: voldoende

'Daar waar locaties elkaar kunnen versterken, stimuleren we dat', is een citaat dat rechtstreeks afkomstig is uit de Kritische Reflectie van de opleiding. Ontwikkelings- en faseverschillen tussen de beide vestigingen in Enschede en Deventer zijn duidelijk zichtbaar. Sinds 2004 zijn binnen de Academie alle opleidingen competentiegericht. Het citaat uit de KR duidt erop dat acceptatie en verschillen van instroom en de wijze van omgaan met de consequenties daarvan in de begeleiding uiteindelijk moeten leiden tot twee varianten van één stevige opleiding, met een gelijkwaardig gerealiseerd eindniveau, waaruit de aanstaande student gemotiveerd een keuze kan maken.

Een structureel ingevoerd intakegesprek met alle aankomende studenten, al of niet via Skype met een 'live' follow-up en verificatie krijgt de handen van het auditpanel dan ook zeker op elkaar. Daarbij zou een serieuze check op afstand van de Engelse taalvaardigheid de uitval van een bepaalde categorie studenten in het begin van de studie kunnen voorkomen. De auditcommissie is gecharmeerd van het didactisch concept van de opleiding, met een thematische benadering van de inhoud in de semesters en de bijbehorende inhoudelijke verantwoording van de themacoördinatoren voor de borging van de onderlinge samenhang van de inhoudelijke componenten. De studenten gaven daarbij aan dat de opleiding nog eens nauwkeuriger zou moeten kijken naar de studielastverdeling tussen de verschillende themasemesters. Over de wijze waarop de opleiding de actualiteit van het programma borgt en het werkveld bij het programma betreft, oordeelt het panel positief. Met name de rol van de werkveldcommissie vindt het panel van toegevoegde waarde voor het programma, naast het feit dat het curriculum een gedegen inhoudelijke voorbereiding biedt op de beroepen in het IBMS-domein. De communicatie van de opleiding met de studenten over de beroepsgerichtheid van de opleiding, verdient de aandacht. Ook de wat matige NSE-resultaten behoeven van de opleiding een nadere analyse en mogen niet worden 'weggeredeneerd', zoals het panel tijdens enkele auditgesprekken opmerkte. Daarbij lijkt een rol te spelen dat de campus door met name buitenlandse studenten als te groot wordt ervaren, waarvan sociale isolatie met invloed op hun ontwikkeling en leerervaring het gevolg kan zijn. De opleiding zou, wat het panel betreft, actiever aan de slag moeten met het creëren van een community.

Pagina 3 van 8 Het programma biedt een goede aansluiting op universitaire vervolgstudies, hetgeen van betekenis is voor het niveau van het programma. De door de opleiding uitgesproken ambitie met betrekking tot internationalisering is nog niet volledig uitgekristalliseerd. Het panel stelt vast dat de opleiding nog zoekend is naar de juiste maatvoering. Het streven naar een echte 'international classroom' vindt het panel lovenswaardig, maar stelt wel eisen aan het ondersteunend beleid, zoals bijvoorbeeld de gerichtheid van het personeelsbeleid op een versterking van de internationale component in het docententeam, alsook het daadwerkelijk werk maken van het creëren van een 'school community' voor de internationale studenten. Dit werd in Enschede door de studenten gemist voor wat betreft het binnenschoolse en in Deventer ten aanzien van het buitenschoolse aspect. Het personeel maakt op het panel een betrokken, enthousiaste indruk. Het is in algemene zin goed geëquipeerd om de opleiding te verzorgen en studenten te inspireren. Over de volle breedte zou het opleidingsteam toch wat meer hands-on werkveldervaring mogen hebben en een sterkere internationale oriëntatie en samenstelling, gelet ook op de ambities van de opleiding. Hogeschool Saxion biedt voldoende scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden, waarbij het panel vaststelt dat in dezen de opleiding de prioriteit zou moeten leggen bij de afstudeerbegeleiding.

De voorzieningen als mediatheek, de beschikbaarheid van databases alsook de kwaliteit van de lesruimten vindt het panel prima op orde. Wel behoeft de aanwezigheid van internationale, Engelstalige literatuur, tijdschriften en kranten, die passend zijn voor een internationaal georiënteerde opleiding met een groot contingent buitenlandse studenten, de aandacht. De beleving van de kwaliteit van de studiebegeleiding verschilde onder de studenten significant en bleek vooral afhankelijk van de docent. Dit vindt het panel een aspect dat nadrukkelijk de aandacht verdient. In afweging tussen (i) een gedegen, maar enigszins traditioneel, curriculum dat volledig voorbereid is op het IBMS-werkveld, (ii) een gemotiveerd docententeam, dat qua werkveldervaring en internationale oriëntatie nog kan worden versterkt en (iii) een goed geoutilleerde fysieke leeromgeving, die nog niet altijd de optimale studiecontext aan buitenlandse studenten lijkt te bieden en waarin de studiebegeleiding op de beide locaties nog van wisselende kwaliteit is, komt het panel op Standaard 2 tot het oordeel 'voldoende'.

3. Toetsing en beoordeling: voldoende

De opleiding heeft in haar systeem van toetsen en beoordelen expliciet aandacht voor de validiteit en betrouwbaarheid van de toetsen. Bij de toetsing van projectopdrachten krijgt de beoordeling van de individuele component voldoende aandacht. De brede selectie van, zowel formatieve als summatieve, toetsen die het panel heeft ingezien, zijn inhoudelijk van hbo-niveau en sluiten qua inhoud en vorm goed aan op de module-inhoud.

De koppeling tussen de examencommissie, sub-examencommissies en de toetscommissie is duidelijk geregeld. Het jaarverslag 2011 van de examencommissie toont aan de hand van de behandelde onderwerpen dat de veranderende rol als 'waakhond van het opleidingsniveau' weliswaar serieus wordt genomen, zij het dat de uitwerking van de onderwerpen nog niet volledig in de pas loopt met de intenties van de nieuwe WHW.

Het gewenste eigen oordeel van de examencommissie over het door de opleiding gerealiseerde eindniveau ontbreekt vooralsnog. In eerste aanleg uitte het panel twijfel over het gerealiseerde niveau: naast zeer goede werkstukken, trof het ook enkele afstudeerscripties aan die het niet aan de maat vond, terwijl de opleiding deze wel met een voldoende had beoordeeld. Over de gehele linie ontbrak ook de transparantie in de onderbouwing van de oordelen van de examinatoren.

Pagina 4 van 8 Een opschaling met een nieuwe steekproef uit de meest recente scripties (juni 2012) leverde echter een unaniem positief oordeel van het panel op. De versterkte betrokkenheid van een docent-onderzoeker/projectleider afstuderen en de versnelde uitvoering van een onderzoek-vaardigheidsproject voor docenten met een verbeterde afstemming tussen examinatoren in het afstudeertraject en een krachtiger rol van de examencommissie, waren in de resultaten nadrukkelijk zichtbaar. In de afweging tussen (i) een goed gedocumenteerd en uitgevoerd systeem van toetsen en beoordelen, (ii) een examencommissie die ten tijde van de initiële audit nog zoekend was naar haar door de WHW toegedichte rol en (iii) een gerealiseerd niveau dat door het panel in tweede instantie als voldoende werd beschouwd, komt het panel op Standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie: voldoende

Het panel is van oordeel dat er sprake is van een gedegen bacheloroopleiding International Business & Management, waarbij vooral de thematische opbouw van het curriculum een sterk punt is. Bij de verdere ontwikkeling van de leeromgeving verdient de vorming van een 'international community' de aandacht. De opleiding beschikt over een valide en betrouwbaar systeem van toetsen en beoordelen en heeft recentelijk significante verbeterlagen gemaakt in de borging van het eindniveau.

Met een 'voldoende' oordeel op alle drie de standaarden, komt het panel op grond van de door de NVAO vastgestelde beslisregels tot het oordeel 'voldoende' voor de opleiding als geheel.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om aandacht te besteden aan de vorming van een international community en het uitvoeren van de rol van de examencommissies in lijn met de intenties van de WHW. Voorts dringt de NVAO erop aan blijvende aandacht te besteden aan de borging van het eindniveau en transparante beoordeling hiervan.

Pagina 5 van 8 **Besluit**

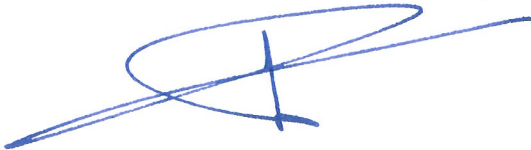
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 maart 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Management Studies (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Enschede, Deventer) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 14 mei 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line and a vertical line crossing it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval Deventer	61%	63%	42%	52%	67%
Uitval Enschede	27%	30%	40%	42%	44%
Gemiddelde uitval	40%	39%	40%	44%	48%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006
Uitval Deventer	22%	31%
Uitval Enschede	24%	12%
Gemiddelde Uitval	23%	17%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2004	2005	2006
Rendement Deventer	60%	67%	66%
Rendement Enschede	56%	63%	67%
Gemiddeld Rendement	60%	67%	66%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	67%	3%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:30
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen Enschede	16	14	10	Minor en afstuderen
Contacturen Deventer	16	14	13	Minor en afstuderen

- De heer W.A. (Willem van Raaijen) is partner bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
- De heer Van Engeldorp Gastelaars is gastdocent bij meerdere hogescholen en hoogleraar sociologie en organisatiemanagement aan de Erasmus universiteit van Rotterdam en aan de Sterinmbes Hochschule Berlin/Stuttgart.
- De heer De Herde is, na een lange carrière in verschillende functies bij Unilever, directeur-eigenaar van een strategisch Business HR Consulting bureau.
- De heer Van der Rest is lector Pricing and Revenu Management aan de Hotelschool Den Haag. Daarnaast is hij op dezelfde hogeschool directeur van het onderzoekscentrum.
- De heer Marty is derdejaarsstudent aan de IBMS-opleiding van de Hogeschool Utrecht.

De heer H.R. van der Made, gecertificeerd d.d. 31 september 2010